

**CÔNG TY CỔ PHẦN
DRAGON LAB**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

SỐ: 01/2026/QĐ-DL

Đà Nẵng, ngày 01 Tháng 01 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH BAN HÀNH CHÍNH SÁCH BẢO MẬT ỨNG DỤNG MIMO

Căn cứ:

- Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 và các văn bản sửa đổi, bổ sung có liên quan;
- Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Dragon Lab;
- Nghị quyết/ý kiến thống nhất của Cổ đông sáng lập Công ty;
- Nhu cầu quản lý, vận hành và bảo đảm an toàn thông tin đối với ứng dụng MIMO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách Bảo mật Ứng dụng MIMO

Ban hành kèm theo Quyết định này “Chính sách Bảo mật Ứng dụng MIMO”, gồm 12 điều, là một bộ phận không tách rời của Quyết định này và được áp dụng thống nhất trong quá trình vận hành, cung cấp và sử dụng ứng dụng MIMO.

Điều 2. Hiệu lực và phạm vi áp dụng

1. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.
2. Chính sách Bảo mật Ứng dụng MIMO được công bố công khai trên:
 - Ứng dụng MIMO; và
 - Website chính thức của Công ty tại địa chỉ <https://dragonlab.com.vn>.
3. Việc Người dùng cài đặt, truy cập hoặc sử dụng Ứng dụng được hiểu là đã chấp thuận toàn bộ nội dung Chính sách này.
4. Chính sách Bảo mật này (Chính sách) được ban hành nhằm quy định cách thức **Công ty Cổ phần Dragon Lab** (Công ty) thu thập, sử dụng, lưu trữ và xử lý thông tin liên quan đến người dùng khi truy cập hoặc sử dụng ứng dụng **MIMO** (Ứng dụng). Việc Người dùng cài đặt, truy cập hoặc sử dụng Ứng dụng được hiểu là **sự**



chấp thuận đầy đủ, vô điều kiện và không thể hủy ngang đối với toàn bộ nội dung của Chính sách này, cũng như các sửa đổi, bổ sung (nếu có) theo từng thời kỳ.

Điều 3. Tuyên bố về bản chất dịch vụ và giới hạn trách nhiệm

3.1. MIMO là phần mềm công nghệ hỗ trợ giao tiếp và hiển thị chuyển đổi USDT sang VND và ngược lại, hoạt động theo mô hình không lưu ký (non-custodial).

3.2. Công ty không nắm giữ, không quản lý, không kiểm soát và không có khả năng truy cập vào:

- Khóa riêng tư (private key);
- Cụm từ khôi phục (seed phrase);
- Ví blockchain;
- Tài sản số hoặc bất kỳ giá trị nào thuộc quyền sở hữu của Người dùng.

3.3. Công ty không phải là:

- Ngân hàng;
- Tổ chức tín dụng;
- Tổ chức trung gian thanh toán;
- Công ty môi giới;
- Sàn giao dịch tài sản mã hóa;
- Đơn vị lưu ký, ủy thác, bảo lãnh hoặc bảo đảm tài sản.

3.4. Mọi chuyển đổi được khởi tạo thông qua Ứng dụng là giao dịch blockchain độc lập, được thực hiện trực tiếp giữa Người dùng và mạng blockchain tương ứng. Công ty không tham gia, không bảo đảm, không xác nhận và không chịu trách nhiệm đối với kết quả, tính hợp lệ, tính đảo ngược hay hậu quả pháp lý của bất kỳ chuyển đổi nào.

3.5. Việc Công ty thu thập, lưu trữ hoặc xử lý dữ liệu theo Chính sách này không được hiểu là hành vi xác minh, bảo đảm hoặc chịu trách nhiệm đối với nguồn gốc tiền pháp định, tài sản số, mục đích sử dụng hoặc hậu quả pháp lý của bất kỳ giao dịch nào được khởi tạo thông qua Ứng dụng.

3.6. Việc thu thập và xử lý dữ liệu vị trí (nếu có) không cấu thành việc xác nhận sự hiện diện thực tế của Người dùng tại bất kỳ địa điểm địa lý nào.

Điều 4. Phạm vi thông tin có thể được thu thập

4.1. Thông tin do Người dùng cung cấp

Có thể bao gồm:

- Họ và tên;
- Địa chỉ thư điện tử;
- Số điện thoại;
- Các thông tin khác do Người dùng chủ động cung cấp.

4.2. Thông tin xác minh danh tính (eKYC)

Trong phạm vi pháp luật cho phép và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, Công ty **có thể yêu cầu Người dùng thực hiện xác minh danh tính thông qua bên thứ ba được cấp phép**, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Giấy tờ định danh do cơ quan nhà nước cấp;
- Hình ảnh khuôn mặt, dữ liệu sinh trắc học;
- Thông tin nhân thân, quốc tịch, địa chỉ;
- Kết quả rà soát danh sách hạn chế, cấm vận, AML/KYC.

Công ty **không trực tiếp thực hiện** việc xác minh và **không chịu trách nhiệm** đối với quyết định, đánh giá hoặc kết quả do đơn vị eKYC bên thứ ba đưa ra.

4.3. Dữ liệu blockchain

Bao gồm:

- Địa chỉ ví công khai;
- Dữ liệu giao dịch, mã băm (hash), thời gian, số lượng, trạng thái giao dịch.

Người dùng hiểu và thừa nhận rằng **dữ liệu blockchain là công khai theo thiết kế kỹ thuật**, nằm ngoài sự kiểm soát của Công ty.

Việc Công ty truy xuất, phân tích hoặc hiển thị dữ liệu blockchain (bao gồm việc sử dụng công cụ phân tích bên thứ ba) **chỉ nhằm mục đích kỹ thuật, hiển thị thông tin và tuân thủ nghĩa vụ báo cáo, không cấu thành việc xác minh, đánh giá tính hợp pháp hoặc chịu trách nhiệm đối với nguồn gốc, lịch sử giao dịch hay tình trạng pháp lý của tài sản số**.

4.4. Dữ liệu kỹ thuật và sử dụng

Bao gồm:

1011211

- Địa chỉ IP;
- Thông tin thiết bị, hệ điều hành;
- Log hệ thống, dữ liệu chẩn đoán, sự kiện trong ứng dụng.

4.5. Quyền truy cập thiết bị

- Ứng dụng chỉ truy cập vị trí, camera hoặc dữ liệu thiết bị **khí có sự cho phép rõ ràng của Người dùng**. Việc cho phép hoặc từ chối hoàn toàn do Người dùng quyết định.
- Dữ liệu vị trí (nếu có) được thu thập **hoàn toàn dựa trên thông tin do thiết bị của Người dùng cung cấp thông qua hệ thống định vị của thiết bị**.
- Công ty **không có khả năng kiểm chứng việc Người dùng có sử dụng các biện pháp kỹ thuật để giả mạo hoặc làm sai lệch dữ liệu vị trí**, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng phần mềm giả lập vị trí (fake GPS), VPN hoặc công cụ tương tự.
- Do đó, Công ty **không chịu trách nhiệm đối với tính chính xác, trung thực của dữ liệu vị trí**, cũng như **không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào phát sinh từ việc dữ liệu vị trí bị giả mạo hoặc không phản ánh đúng vị trí thực tế của Người dùng**.

4.6. Dữ liệu liên quan đến tiền pháp định (VND)

Công ty có thể ghi nhận các dữ liệu liên quan đến giao dịch tiền pháp định như: số tiền thực nhận, thời điểm giao dịch, thông tin tài khoản nhận/chuyển theo dữ liệu do Người dùng hoặc tổ chức thanh toán cung cấp.

Công ty **không thu thập, không lưu trữ và không có khả năng xác minh dữ liệu về nguồn gốc, lịch sử hình thành hoặc mục đích sử dụng của tiền pháp định**.

Điều 5. Mục đích xử lý thông tin

Thông tin được xử lý nhằm các mục đích hợp pháp sau:

- Vận hành, duy trì và cải tiến Ứng dụng;
- Hiện thị dữ liệu giao dịch blockchain theo yêu cầu Người dùng;
- Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, hành chính, kế toán, phòng chống rửa tiền;
- Phòng ngừa gian lận, lạm dụng hoặc hành vi vi phạm;

- Hỗ trợ kỹ thuật và chăm sóc khách hàng;
- Thực hiện các chương trình khuyến khích, nếu có;
- Thực hiện yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước.

Trong mọi trường hợp, việc xử lý thông tin của Công ty **chỉ giới hạn trong phạm vi kỹ thuật, vận hành và nghĩa vụ báo cáo, không bao gồm việc xác minh hoặc chịu trách nhiệm về nguồn tiền, tài sản hay hành vi của Người dùng.**

Điều 6. Chia sẻ và công bố thông tin

6.1. Công ty **không bán, không cho thuê, không kinh doanh dữ liệu cá nhân** của Người dùng.

6.2. Thông tin có thể được chia sẻ trong các trường hợp:

- Với đối tác kỹ thuật, eKYC, hạ tầng, theo đúng phạm vi cần thiết;
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Khi cần thiết để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Công ty.

Việc chia sẻ thông tin theo khoản này **không làm phát sinh bất kỳ nghĩa vụ pháp lý, trách nhiệm liên đới hoặc cam kết bảo đảm nào của Công ty đối với Người dùng hoặc bên thứ ba.**

Điều 7. Lưu trữ và bảo mật

7.1. Thông tin được lưu trữ trong thời hạn phù hợp với:

- Mục đích xử lý;
- Nghĩa vụ pháp lý hiện hành.

7.2. Do yêu cầu pháp luật, **một số dữ liệu có thể không được xóa ngay cả khi Người dùng yêu cầu.**

7.3. Công ty áp dụng các biện pháp bảo mật phù hợp theo thông lệ thương mại, tuy nhiên **không bảo đảm tuyệt đối** trước mọi rủi ro kỹ thuật, tấn công mạng hoặc sự kiện bất khả kháng.

7.4. Việc Công ty lưu trữ dữ liệu theo quy định pháp luật **không đồng nghĩa với việc Công ty chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, mục đích sử dụng hoặc hậu quả phát sinh từ dữ liệu đó.**

Điều 8. Quyền và giới hạn quyền của Người dùng

Người dùng có thể yêu cầu:

- Truy cập, chỉnh sửa thông tin cá nhân;
- Xóa hoặc hạn chế xử lý dữ liệu trong phạm vi pháp luật cho phép.

Mọi yêu cầu đều có thể bị từ chối nếu:

- Trái quy định pháp luật;
- Ảnh hưởng đến nghĩa vụ pháp lý của Công ty;
- Ảnh hưởng đến an ninh, phòng chống gian lận.

Người dùng hiểu và chấp nhận rằng **việc Công ty xử lý dữ liệu không làm thay đổi trách nhiệm pháp lý của Người dùng đối với nguồn tiền, tài sản, hành vi giao dịch hoặc mục đích sử dụng sau giao dịch.**

Điều 9. Trẻ vị thành niên

Ứng dụng **không dành cho người dưới 18 tuổi**. Công ty không chủ đích thu thập thông tin của nhóm đối tượng này.

Điều 10. Liên kết bên thứ ba

Công ty **không chịu trách nhiệm pháp lý** đối với nội dung, chính sách hoặc hành vi của bất kỳ bên thứ ba nào được liên kết từ Ứng dụng.

Điều 11. Sửa đổi chính sách

Công ty có quyền sửa đổi Chính sách này **bất kỳ thời điểm nào**. Phiên bản mới có hiệu lực ngay khi được công bố.

Điều 12. Thông tin liên hệ

CÔNG TY CỔ PHẦN DRAGON LAB

Địa chỉ: 31 Nại Hiên Đông 9, Phường Sơn Trà, TP. Đà Nẵng, Việt Nam

Email: admin@dragonlab.com.vn

CÔNG TY CỔ PHẦN DRAGON LAB



Nguyễn Đức Tân